

## Protokoll H → Versandhandel mit Arzneimitteln aus der Apotheke

Datum der Besichtigung/ zur Niederschrift vom .....  
Apothekenanschrift (Stempel):

### 1. Räume

Bereitstellung der AM zum Versand vom üblichen Apothekenbetrieb

abgegrenzt ja  nein  \*

- wenn ja: wie: .....

Externe Räume für Versandhandel (§ 4 Abs. 4, Nr. 2 ApBetrO) ja  nein  \*

- wenn ja: wo: .....

Apotheker in Versandräumen tätig ja  nein  \*

Abholung durch Logistikunternehmen ja  nein  \*

- wenn ja: wo (Offizin/Warenschleuse): .....

### 2. Sächliche Voraussetzungen

QSS vorhanden (§ 11a Nr. 2 ApoG) ja  nein  \*

und sichergestellt, dass...

a) das zu versendende AM so verpackt, transportiert und ausgeliefert wird, dass seine Qualität und Wirksamkeit erhalten bleibt. (§ 17 Abs. 2a, Nr. 1 ApBetrO) ja  nein  \*

- Einhaltung der Kühlkette möglich (Verpackung/24h) ja  nein  \*

- Kennzeichnung bei zerbrechlichem Inhalt (kein Hinweis auf AM) ja  nein  \*

b) das versandte AM der Person ausgeliefert wird, die vom Auftraggeber der Bestellung mitgeteilt wird. (§ 17 Abs. 2a, Nr. 2 ApBetrO) ja  nein  \*

c) Patientin oder Patient auf das Erfordernis hingewiesen wird, mit dem behandelnden Arzt Kontakt aufzunehmen, sofern Probleme bei der Medikation auftreten. (§ 17 Abs. 2a, Nr. 6 ApBetrO) ja  nein  \*

d) die Beratung durch pharmazeutisches Personal in deutscher Sprache erfolgen wird. (§ 17 Abs. 2a, Nr. 7 ApBetrO) ja  nein  \*

### 3. Betriebsablauf und interne Dokumentation

3.1 Versand innerhalb von zwei Arbeitstagen nach Bestellungseingang (sofern AM verfügbar und keine anderen Absprachen) (§ 17 Abs. 2a, Nr. 3 ApBetrO) ja  nein  \*

3.2 Endkontrolle / Verantwortung bzw. Aufsicht des Apothekers (§ 3 Abs. 5 ApBetrO) ja  nein  \*

3.3 kostenfreie Zweitzustellung möglich (§ 17 Abs. 2a, Nr. 8 ApBetrO) ja  nein  \*

3.4 System zur Sendungsverfolgung (§ 17 Abs. 2a, Nr. 9 ApBetrO) ja  nein  \*

- EDV-gestütztes/sonstiges System zur Dokumentation ja  nein  \*

- Rückverfolgung der Vorgänge möglich ja  nein  \*

3.5 Logistikunternehmen → Name: .....

\*: 0 Hinweis, 1 Einzelfall, 2 schwerwiegende, mehrfache Beanstandung → siehe Punkt „Bemerkungen“, X nicht zutreffend



- 3.6 Transportversicherung abgeschlossen (§ 11a Nr. 3f ApoG) ja  nein  \*
- Versicherer: .....
  - mit Wirkung vom: .....
- 3.7 Elektronischer Handel ja  nein  \*
- wenn ja: Webseite: .....
  - E-Mail-Adresse: .....
- 3.8 Risikomanagement vorhanden (Meldung von AM-Risiken durch den Kunden, Information des Kunden über Risiken und interne Abwehrmaßnahmen von AM-Risiken) (§ 17 Abs. 2a, Nr. 5 ApBetrO) ja  nein  \*
- Patientendaten vorhanden (Name, Vorname, Anschrift, Telefons tagsüber/abends) (§ 17 Abs. 2a, Nr. 7 ApBetrO) ja  nein  \*
  - Daten zur Bestellung vorhanden (AM-Bezeichnung, Stärke, Darreichungsform, Packungsgröße, Charge [optional]) ja  nein  \*

**Bemerkungen:**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Soweit in der Niederschrift Angaben des/der Apothekenleiters/-leiterin aufgenommen worden sind, wird die richtige Wiedergabe bestätigt. Der/Die Apothekenleiter/-leiterin erklärt, dass er/sie keine weiteren Räume zum Versandhandel nutzt.

Diese Niederschrift dient dem Apotheker/der Apothekerin als Unterstützung in seiner Verantwortlichkeit für die ordnungsgemäße Durchführung der Versorgung von Einrichtungen mit Arzneimitteln. Sie kann keinen Anspruch auf Vollständigkeit erheben und stellt den/die Apothekenleiter/Apothekenleiterin **nicht** von der Beseitigung unentdeckter Mängel frei.

Bitte teilen Sie der Landesdirektion Sachsen, Dienststelle Leipzig, Braustraße 2, 04107 Leipzig, schriftlich bis zum ..... mit, wie Sie die im Begehungsprotokoll aufgeführten Mängel beseitigt bzw. Hinweise umgesetzt haben.

Apothekenleiter/in

Sachverständiger

Landesdirektion Sachsen

\*: 0 Hinweis, 1 Einzelfall, 2 schwerwiegende, mehrfache Beanstandung → siehe Punkt „Bemerkungen“, X nicht zutreffend